

Un contrat Hoval TopSafe® avec prise en charge des frais de matériel par Hoval ne peut être conclu que dans les deux premières années suivant la date de la mise en service, au plus tard toutefois dans les 27 mois suivant la date de livraison des produits contractuels concernés.

### Étendue des prestations

**Durée de validité** en continu      **Intervalle de facturation** annuellement contre paiement anticipé

#### Hoval TopSafe®

- Couvre les coûts des travaux de maintenance et de réparation des pompes à chaleur Hoval.
- Service et conseil 24 heures sur 24, 365 jours par an, inclus.
- Possibilité d'inclure d'autres options.

#### Hoval TopSafe® Centrale de chauffe

- Composants inclus:
- Pompe à chaleur
  - Régulation
  - Groupe d'armatures de chauffage

#### Hoval TopSafe® Système

- Composants inclus:
- Pompe à chaleur
  - Régulation
  - Groupe d'armatures de chauffage
  - Circuit d'eau chaude (pompe de charge)
  - Armoire électrique Hoval

#### Hoval TopSafe®

#### Centrale de chauffe

#### Système

Service	Matériel:	Centrale de chauffe		Système	
		sans	avec	sans	avec
- Entretien et nettoyage		✓	✓	✓	✓
- Temps de travail et de déplacement		✓	✓	✓	✓
- Contrôle d'étanchéité		✓	✓	✓	✓
- Réparations / service de dépannage pendant les heures de bureau		✓	✓	✓	✓
- Service de piquet 24 heures sur 24		✓	✓	✓	✓
- Vérification et optimisation		✓	✓	✓	✓
- Consignation des mesures et de la visite de maintenance sur la carte de l'installation		✓	✓	✓	✓
<b>Contrôle dans le générateur de chaleur</b>					
- Contrôle des groupes d'armatures du chauffage		✓	✓	✓	✓
- Étanchéité du circuit de la source de chaleur et du circuit de chauffage		✓	✓	✓	✓
- Circuit d'eau chaude (pompe de charge)				✓	✓
- Dispositifs de sécurité		✓	✓	✓	✓
- Voyants et raccordements électriques, tension de service		✓	✓	✓	✓
- Contrôle visuel et de fonctionnement général		✓	✓	✓	✓
<b>Matériel<sup>1</sup></b>					
- Évaporateur			✓		✓
- Compresseur			✓		✓
- Régulation			✓		✓
- Pompe du condenseur <sup>2</sup>			✓		✓
- Pompe d'évaporateur <sup>2</sup>			✓		✓
- Circuit d'eau chaude (pompe de charge)				✓	✓
- Vanne de détente			✓		✓
- Armoire électrique					✓
- Fluide frigorigène			✓		✓
- Petit matériel et matériel d'usure			✓		✓
<b>Options</b>					
- Nettoyage des chauffe-eau jusqu'à 500 litres				en option	
- Nettoyage des chauffe-eau de plus de 500 litres				en régie	
<b>Exclusions</b>					
- Pompe eaux souterraines		non inclus dans l'étendue des prestations			
- Pompe à chaleur saumure-eau		non inclus dans l'étendue des prestations			
- Vase d'expansion externe		non inclus dans l'étendue des prestations			
- Échangeur à plaques externe		non inclus dans l'étendue des prestations			
- Unité extérieure et/ou intérieure complète <sup>3</sup>		Rénovation partielle			

#### Remarques

Pour les travaux de maintenance et de contrôle, l'accès aux produits Hoval doit être garanti, en particulier en cas de travaux sur le toit. Si un accès au toit est nécessaire, les dispositifs techniques de sécurité tels que point d'encordement, échafaudage etc. doivent être fournis par le client conformément aux prescriptions de la SUVA. Le transport de pièces de rechange, par exemple à l'aide d'une grue, doit également être assuré par le client. Le prix comprend un seul technicien de service. Si un second technicien est requis, celui-ci sera facturé au coût réel. Les travaux non inclus, tels que la purge et le remplissage du système de distribution de chaleur, sont décrits dans les Conditions générales.

<sup>1</sup> Si fourni par Hoval

<sup>2</sup> Si montage interne

<sup>3</sup> Le remplacement complet n'est couvert par aucune variante TopSafe