Hoval SmartServices
Service Pakete Wärmepumpe

Hoval

Leistungsumfang

Laufzeit
fortlaufend

Verrechnungsintervall
jährlich gegen Vorauszahlung

*Das Paket «TopSafe smart» muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme - jedoch maximal 27 Monate ab Lieferdatum – abgeschlossen werden und gilt bis maximal 12 Jahre ab Auslieferung. Anschliessend wandelt sich dieser automatisch in das Paket «Safe smart» um.

Basic smart
Fernwartung, Wartung vor Ort, Kleinmaterial & Reinigungsmittel
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

Safe smart
Fernwartung, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial & Reinigungsmittel
Vertragsabschluss/-dauer unbegrenzt

TopSafe smart
Fernwartung, Wartung vor Ort, Störungsbehebung während den Geschäftszeiten, Kleinmaterial, Reinigungsmittel und Ersatzteile
Vertragsabschluss/-dauer **begrenzt***

Jährliche Überprüfung des Zustandes, via Fernwartung oder vor Ort (Voraussetzung ist ein HovalConnect Gateway mit Online-Vereinbarung).

Fernwartung	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
– Aufzeichnung der Betriebsparameter an drei Tagen im Jahr à 24h	✓	✓	✓
– Analyse der Aufzeichnungen inkl. digitalem Servicebericht	✓	✓	✓
– Arbeitszeit	✓	✓	✓
– Überprüfung und Empfehlung	✓	✓	✓
Wartung vor Ort (geplanter Einsatz)			
– Wartung und Reinigung	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit	✓	✓	✓
– Gesetzliche Dichtheitsprüfung (Kältekreis)	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierungen	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte	✓	✓	✓
Kontrolle im Wärmeerzeuger			
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen	✓	✓	✓
– Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)	✓	✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen	✓	✓	✓
– Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung	✓	✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle	✓	✓	✓
Störungsbehebung (ungeplanter Einsatz)			
– Störungsbehebung vor Ort am Tag Mo - So 07:30 - 17:00 Uhr		✓	✓
Material[1]			
– Verdampfer / Verflüssiger			✓
– Kompressor (Verdichter) / Inverter			✓
– Regelung und Gateway			✓
– Condensorpumpe[2] / Solepumpe[2] / Ventilator			✓
– Warmwasserkreis (Umstellventil[2])			✓
– Expansionsventil / 4 - Wege Ventil			✓
– Kältemittel			✓
– Kleinmaterial & Reinigungsmittel	✓	✓	✓
Optionen			
– Wassererwärmer - Reinigung bis 500 Liter	optional		
– Störungsdienst am Abend oder in der Nacht Mo - So 17:00 - 07:30 Uhr	optional, nur bei TopSafe smart		
Ausschlüsse			
– Funktionalität HovalConnect	Durch Kunden sicherzustellen		
– Komplettes Aussen- und oder Innengerät sowie der Boiler[3]	Teilsanierung		

[1] Wenn durch Hoval geliefert / [2] Wenn im Gerät verbaut

[3] Der komplette Ersatz ist durch kein Paket gedeckt

Alle externen Komponenten wie bspw. Umwälz- und Grundwasserpumpe, Expansionsgefäss, externer Plattenwärmetauscher, Durchflussmessungen usw. sind ausgeschlossen

Hinweise
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen.
Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. nach SUVA bauseits vorhanden sein.
Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen.
Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet.
Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.