

Ein Hoval TopSafe®-Vertrag mit Materialkostenübernahme durch Hoval kann nur innerhalb der ersten zwei Jahre nach Inbetriebnahme, jedoch maximal während 27 Monaten ab Lieferdatum der betreffenden Vertragsprodukte abgeschlossen werden.

## Leistungsumfang

Laufzeit  
fortlaufend

Verrechnungsintervall  
jährlich gegen Vorauszahlung

### Hoval TopSafe®

- Deckt die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hoval Wärmepumpen ab.
- Inklusive 24-Stunden-Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.
- Bei Bedarf können weitere Optionen mit eingeschlossen werden.

### Hoval TopSafe® Wärmezentrale

- Inbegriffene Komponenten:
- Wärmepumpe
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe

### Hoval TopSafe® System

- Inbegriffene Komponenten:
- Wärmepumpe
  - Regelung
  - Heizungs-Armaturengruppe
  - Warmwasserkreis (Ladepumpe)
  - Hoval Elektroschrank

### Hoval TopSafe®

### Wärmezentrale

### System

Service	Material:	ohne	mit	ohne	mit
– Wartung und Reinigung		✓	✓	✓	✓
– Arbeits- und Reisezeit		✓	✓	✓	✓
– Dichtheitskontrolle		✓	✓	✓	✓
– Reparaturen / Störungsdienst während den Geschäftszeiten		✓	✓	✓	✓
– 24 Stunden Bereitschaftsdienst		✓	✓	✓	✓
– Überprüfung und Optimierung		✓	✓	✓	✓
– Protokollierung von Messungen und Wartungsbesuch auf der Anlagekarte		✓	✓	✓	✓
<b>Kontrolle im Wärmeerzeuger</b>					
– Kontrolle Heizungs-Armaturengruppen		✓	✓	✓	✓
– Dichtigkeit Wärmequellen- und Heizungskreis		✓	✓	✓	✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)				✓	✓
– Sicherheitseinrichtungen		✓	✓	✓	✓
– Elektrische Anzeigen und Anschlüsse, Betriebsspannung		✓	✓	✓	✓
– Allgemeine Funktions- und Sichtkontrolle		✓	✓	✓	✓
<b>Material<sup>1</sup></b>					
– Verdampfer			✓		✓
– Verdichter / Kompressor			✓		✓
– Regelung			✓		✓
– Condenserpumpe <sup>2</sup>			✓		✓
– Verdampferpumpe <sup>2</sup>			✓		✓
– Warmwasserkreis (Ladepumpe)					✓
– Expansionsventil			✓		✓
– Elektroschrank					✓
– Kältemittel			✓		✓
– Klein- und Verschleissmaterial			✓		✓
<b>Optionen</b>					
– Reinigung Wassererwärmer bis 500 Liter				optional	
– Reinigung Wassererwärmer über 500 Liter				in Regie	
<b>Ausschlüsse</b>					
– Grundwasserpumpe				nicht im Leistungsumfang	
– Externes Expansionsgefäß				nicht im Leistungsumfang	
– Externer Wärmeplattentaucher				nicht im Leistungsumfang	
– Komplettes Aussengerät- und oder Innengerät <sup>3</sup>				Teilsanierung	

<sup>1</sup> Wenn durch Hoval geliefert

<sup>2</sup> Wenn im Gerät verbaut

<sup>3</sup> Der komplette Ersatz ist durch keine TopSafe Variante gedeckt

**Hinweise**  
Die Zugänglichkeit zu den Hoval Produkten müssen für Wartungs- und Kontrollarbeiten in jedem Fall gewährleistet sein, insbesondere bei Dachaufstellungen. Sollte eine Dachbegehung nötig sein, müssen die sicherheitstechnischen Einrichtungen wie Anseilpunkt, Gerüst etc. nach SUVA bauseits vorhanden sein. Der Transport von Ersatzteilen mit bspw. einem Kran muss ebenfalls bauseits erfolgen. Im Preis inbegriffen ist ein Servicetechniker, falls ein zweiter benötigt wird, wird dieser nach Aufwand verrechnet. Ausgeschlossene Arbeiten wie z.B. Entlüften und Nachfüllen des Wärmeabgabesystems sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen umschrieben.