Hoval

Wir bleiben für Sie dran!

Mit Hoval SmartServices – auch wenn Sie nicht dabei sind.

Hoval | Verantwortung für Energie und Umwelt

Wie oft denken Sie an Ihre Heizung?

Mit Hoval SmartServices ist Ihre Anlage über das ganze Jahr ideal versorgt.
Wir kümmern uns zuverlässig um Ihre Heizung, damit Sie sich anderen Themen widmen können. Unsere Spezialisten stellen den reibungslosen Betrieb Ihrer Heizung sicher. Durch die Online Anbindung zusätzlich auch über die smarte, digitale Diagnose.

In regelmässigen Intervallen werden dazu sämtliche Werte Ihrer Anlage ausgelesen, kontrolliert und bei Bedarf optimiert. Den Servicebericht zum Status lassen wir Ihnen selbstverständlich zukommen. So wird die optimale Leistung sichergestellt – was wiederum Ihr Portemonnaie und die Umwelt schont. Und durch die digitale Diagnose müssen unsere Techniker die Anlage nur noch alle zwei Jahre bei Ihnen vor Ort inspizieren. Ein Thema weniger, um das Sie sich kümmern müssen.

Ihre Vorteile mit SmartServices auf einen Blick.

Nachhaltigkeit auf Sie angepasst

- Individuelle Einstellung auf Ihre persönlichen Bedürfnisse
- Ressourcenschonung und Kosteneinsparung
- Transparente und kalkulierbare Kosten

Verlängerte Lebensdauer Ihrer Anlage

- Optimal eingestellte Heizung durch saisonale, mehrstündige Messungen der Ist-Situation
- Regelmässige Instandhaltungen durch Profis
- Hohe Betriebssicherheit durch periodische Überprüfungen
- Zuverlässige Störbehebungen

Wohlfühlklima für Ihren Alltag

- Ein Termin weniger: Wartung vor Ort nur noch alle 2 Jahre notwendig
- Komfort übers ganze Jahr
- Vereint sämtliche Vorteile der digitalen Zukunft

Sind Wärmepumpen nicht wartungsfrei?

Leider nicht.
Folgende Wartungen müssen unter anderem regelmässig durchgeführt werden:

- Dichtheitsprüfung Kältekreis gemäss Herstellervorgaben
- Kontrolle und Reinigung aller Filter und Schmutzfänger
- Reinigung von Verdampfer, Kondensatwanne und -ablauf
- Funktionskontrolle von Kältekreis, Sensoren und Anlage
- Kontrolle der elektrischen Anschlüsse innen und aussen

Hoval

Das passende Paket für Ihre Bedürfnisse.

	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
Wartung vor Ort* Gesetzlich vorgeschriebenen Kontrollen werden durchgeführt. Alle Einstellungen, die Sicherheitseinrichtungen und der Kältekreis werden überprüft sowie das Gerät gereinigt.	✓	✓	✓
Fernwartung** Die Anlage wird für einen reibungslosen und langlebigen Betrieb regelmässig online überprüft. Das Ergebnis der Ferninspektion erhalten Sie mit einem digitalen Servicebericht. Dies erspart Ihnen Wartungstermine vor Ort.	✓	✓	✓
Arbeits-/Anfahrtszeit Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für die Arbeits- und die Anfahrtszeit unabhängig von Ihrem Wohnort.	✓	✓	✓
Kleinmaterial & Reinigungsmittel Es fallen keine Kosten für Kleinmaterial und Reinigungsmittel an.	✓	✓	✓
Kostenlose Störungsbehebung am Tag Es fallen keine Kosten im Falle einer Störungsbehebung an: An 365 Tagen von 7.30 bis 17.00 Uhr.		✓	✓
Ersatzteile Falls ein Ersatzteil benötigt wird, entstehen keine weiteren Kosten. Hoval verwendet ausschliesslich Original-Ersatzteile.			✓
Kostenlose Störungsbehebung am Abend oder in der Nacht Es fallen keine Kosten im Falle einer Störungsbehebung an: An 365 Tagen von 17.00 bis 7.30 Uhr.			optional

* in der Regel alle 2 Jahre
** Voraussetzung ist ein HovalConnect Gateway mit Online-Vereinbarung.
Die Fernwartung findet für geeignete Wärmepumpen abwechselnd zur Wartung vor Ort statt.

„Zusammen mit unseren Kunden haben wir unsere Service-Pakete noch besser gestaltet. Sie geniessen durch die Kombination von Vor-Ort-Kontrolle und digitalem Check eine umfassende Sorgenfreiheit.“

Stefan Hochreutener
Hoval Servicetechniker

Jetzt QR-Code scannen und Ihr SmartService-Paket bestellen!
www.hoval.ch/smartservices

Hinweis: Das Paket «TopSafe smart» muss innerhalb von 2 Jahren ab Inbetriebnahme - jedoch maximal 27 Monate ab Lieferdatum – abgeschlossen werden und gilt bis maximal 12 Jahre ab Auslieferung. Anschliessend wandelt sich dieser automatisch in das Paket «Safe smart» um. Die Mindestvertragslaufzeit aller SmartService-Pakete beträgt zwei Jahre und können auch ohne bestehende HovalConnect-Vereinbarung abgeschlossen werden.

Hoval Qualität.
Darauf können Sie sich verlassen.

Hoval

Hoval zählt international zu den führenden Unternehmen für Heiz- und Raumklima-Lösungen. Mit mehr als 75 Jahren Erfahrung und einer familiär geprägten Teamkultur gelingt es der Firmengruppe immer wieder, mit aussergewöhnlichen Lösungen und technisch überlegenen Entwicklungen zu begeistern. Diese Führungsrolle verpflichtet zu Verantwortung für Energie und Umwelt, der das Unternehmen mit einer intelligenten Kombination unterschiedlicher Heiz-Technologien und individueller Raumklima-Lösungen entspricht.

Darüber hinaus sind persönliche Beratung und ein umfassender Kundenservice typisch für die Welt von Hoval. Mit rund 2.200 Mitarbeitenden in 16 Gruppengesellschaften weltweit versteht sich Hoval nicht als Konzern, sondern als eine grosse, global denkende und agierende Familie. Hoval Heiz- und Raumklima-Systeme werden heute in über 50 Länder exportiert.

Verantwortung für Energie und Umwelt

Deutschland
Hoval GmbH
85609 Aschheim-Dornach
hoval.de

Österreich
Hoval Gesellschaft m.b.H.
4614 Marchtrenk
hoval.at

Schweiz
Hoval AG
8706 Feldmeilen
hoval.ch

Ihr Hoval Partner