

Descrizione dei servizi

Durata
continua

Intervallo di fatturazione
annuale con pagamento anticipato

*Il pacchetto "TopSafe smart" deve essere sottoscritto entro 2 anni dalla messa in funzione - ma non oltre 27 mesi dalla data di consegna - ed è valido per un massimo di 12 anni dalla consegna. Dopodiché si converte automaticamente nel pacchetto "Safe smart".

Basic smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, piccoli materiali e detergenti
Conclusione/durata del contratto illimitata

Safe smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, eliminazione dei guasti durante l'orario di lavoro, piccoli materiali e detergenti. Conclusione/durata del contratto illimitata

TopSafe smart

Manutenzione a distanza, manutenzione in loco, eliminazione dei guasti durante l'orario di lavoro, piccoli materiali, detergenti e pezzi di ricambio. Conclusione/durata del contratto **limitata**

Controllo annuale dello stato tramite ispezione remota o in loco (è necessario un gateway HovalConnect con contratto online).

	Basic smart	Safe smart	TopSafe smart
Manutenzione a distanza			
- Registrazione dei parametri operativi di tre giorni all'anno, 24 ore su 24	✓	✓	✓
- Analisi delle registrazioni, compreso il rapporto di servizio digitale	✓	✓	✓
- Ore di lavoro	✓	✓	✓
- Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
Manutenzione in loco (utilizzo previsto)			
- Manutenzione e pulizia	✓	✓	✓
- Tempo di lavoro e di viaggio	✓	✓	✓
- Controllo di tenuta previsto dalla legge (circuiti frigoriferi)	✓	✓	✓
- Controllo ed ottimizzazione	✓	✓	✓
- Registrazione: misure e visite di manutenzione sulla scheda dell'impianto	✓	✓	✓
Controllo nel generatore di calore			
- Controllo dei gruppi premontati per riscaldamento	✓	✓	✓
- Tenuta del circuito della fonte di calore e del circuito di riscaldamento	✓	✓	✓
- Circuito dell'acqua calda sanitaria (pompa di carico)	✓	✓	✓
- Dispositivi di sicurezza	✓	✓	✓
- Display e collegamenti elettrici, tensione di funzionamento	✓	✓	✓
- Controllo funzionale e visivo generale	✓	✓	✓
Eliminazione dei guasti (utilizzo non pianificato)			
- Eliminazione dei guasti in loco in giornata (lun. - dom. 07:30 - 17:00)		✓	✓
- Monitoraggio remoto dei guasti (lun. - ven. 07:30 - 17:00)		✓	✓
Materiale¹			
- Evaporatore / condensatore			✓
- Compressore / Inverter			✓
- Regolazione, gateway e gruppi premontati per riscaldamento			✓
- Pompa condensatore ² /pompa evaporatore ² /pompa salamoia ² /ventilatore ²			✓
- Circuito di acqua calda sanitaria (valvola di commutazione ²)			✓
- Valvola di espansione			✓
- Refrigerante			✓
- Piccoli materiali e detergenti	✓	✓	✓
Opzioni			
- Pulizia bollitori fino a 500 litri		opzionale	
- Risoluzione dei problemi la sera dal lun. al dom. 17:00 - 07:30		opzionale solo con TopSafe smart	
Esclusioni			
- Funzionalità HovalConnect	Da garantire da parte dei clienti		
- Unità esterna e/o interna completa e boiler ³	ristrutturazione parziale		

¹ Se fornito da Hoval / ² Se installato nell'apparecchio

³ La sostituzione completa non è coperta da nessuna variante TopSafe.

Sono esclusi tutti i componenti esterni come la pompa di circolazione e di falda, il vaso di espansione, lo scambiatore di calore a piastre esterno, le misure di flusso, ecc.

Note

L'accessibilità ai prodotti Hoval per i lavori di manutenzione e di ispezione deve essere garantita in ogni caso, in particolare per le installazioni sul tetto. Se è necessario ispezionare il tetto, devono essere disponibili in loco i dispositivi di sicurezza come punti di aggancio, impalcature ecc. in conformità alla SUVA. Anche il trasporto dei pezzi di ricambio con una gru, ad esempio, deve essere organizzato dal cliente.

Il prezzo comprende un tecnico di servizio, se è necessario un secondo tecnico, questo verrà fatturato al valore di costo. I lavori esclusi, come lo sfato e la ricarica del sistema di emissione del calore, sono descritti nelle condizioni generali di contratto.