# Istruzioni per l'uso



# **DuoVal** (100/300)

Sistema di accumulo compatto per pompe di calore fino a 13 kW



### Svizzera

Hoval SA General Wille-Strasse 201 CH-8706 Feldmeilen Telefono 044 925 61 11 Telefax 044 923 11 39

# Italia

Hoval s.r.l. Via XXV Aprile 1945, 13/15 IT-24050 Zanica (BG) Telefono 035 666 1111 Telefax 035 526 959

# **Export**

Hoval Aktiengesellschaft Austrasse 70 LI-9490 Vaduz Telefono +423 399 24 00 Telefax +423 399 24 11

Con riserva di modifiche | 4 220 574 / 00 - 05/21

# INDICE

1.	Sicurezza	3
1.1	Avvertenze di sicurezza generali	
1.2	Spiegazione dei simboli	
1.2.1	Indicazioni di avvertimento	
1.2.2	Segnali di avvertimento	
1.2.3	Informazioni	
	Informazioni generali	
1.3 1.4	Garanzia commerciale	
1.4	Garanzia commerciale	4
,	D-41 d-10114-	_
2.	Dati dell'impianto	ɔ
_		_
3.	Messa in funzione	
3.1	Impostazione della temperatura	6
4.	Conservazione e manutenzione	7
1.1	Manutenzione, pulizia e ispezione	7
1.1.1	Pulizia del rivestimento	
1.1.2	Manutenzione dell'anodo sacrificale	
1.1.2.1		
1.1.2.2		
1.2	Messa fuori servizio/protezione antigelo	
	<b>3</b>	
5.	Lista di controllo in caso di eventuali guasti	9
ô.	Smaltimento	10
3 1	Riciclo	10

# 1. Sicurezza

# 1.1 Avvertenze di sicurezza generali



### **ATTENZIONE**

Gli interventi di installazione e di manutenzione possono comportare dei pericoli dovuti a elevate pressioni dell'impianto, alte temperature e componenti sotto tensione, e devono pertanto essere eseguiti solamente da tecnici specializzati.

Inoltre occorre osservare tutte le avvertenze di sicurezza nella relativa documentazione.



#### **AVVISO**

- Tenere presente che l'installazione, il collegamento e la messa in funzione dell'accumulo compatto possono essere eseguiti solamente da un'azienda specializzata abilitata.
- Modifiche dell'accumulo compatto, dei collegamenti per acqua e riscaldamento, nonché dei collegamenti elettrici possono essere eseguite solamente da un tecnico specializzato. Non può essere apportata nessuna modifica alla valvola di sicurezza e alla tubazione di sfiato.
- La tubazione di sfiato della valvola di sicurezza deve sempre rimanere aperta.



### **ATTENZIONE**

In presenza di temperature di acqua calda sanitaria più alte sussiste, inoltre, il pericolo di ustioni.



# **AVVERTENZA**

Prima di accedere ai morsetti di collegamento, tutti i circuiti della corrente di alimentazione devono essere disattivati.

# 1.2 Spiegazione dei simboli

# 1.2.1 Indicazioni di avvertimento



#### **AVVERTENZA**

... rimanda a una situazione di pericolo possibile, che può essere causa di morte o gravi lesioni, in caso non dovesse essere evitata.



### **ATTENZIONE**

... rimanda a una situazione di pericolo possibile, che può essere causa di lesioni di scarso rilievo o lievi, in caso non dovesse essere evitata.



#### **AVVISO**

... rimanda a una situazione di pericolo possibile, che può essere causa di danni alle cose, in caso non dovesse essere evitata.

# 1.2.2 Segnali di avvertimento

Alle indicazioni di avvertimento mediante le parole segnaletiche ATTENZIONE, AVVERTENZA e PERICOLO vengono associati i seguenti segnali di avvertimento.



Avvertimento generale in presenza di un punto pericoloso.



Segnale di avvertimento «Pericolo per tensione elettrica» per il contrassegno della protezione antinfortunistica.

Garantisce che le persone non vengano a contatto con la tensione elettrica. Il simbolo di pericolo con il fulmine nero mette in guardia dai pericoli della tensione elettrica.

# 1.2.3 Informazioni



Informazioni:

Questo simbolo illustra importanti informazioni per l'utente.



Mediante riciclo i prodotti ottenuti dai rifiuti vengono riutilizzati, ovvero i loro materiali di origine vengono trasformati in materie prime secondarie.

# 1.3 Informazioni generali

Con quest'acquisto, avete scelto un impianto moderno. Controlli di qualità e miglioramenti costanti, così come prove funzionali in fabbrica, vi garantiscono un apparecchio tecnicamente ineccepibile.

Leggere interamente con attenzione le presenti istruzioni. Esse illustrano come vada utilizzato l'accumulo compatto e a cosa si deve prestare attenzione. Per ulteriori informazioni sono a vostra completa disposizione i nostri centri di vendita e assistenza.

#### Assistenza e manutenzione

Una manutenzione regolare, unita alla verifica e alla cura di tutti i componenti importanti dell'impianto, ne garantisce un funzionamento sicuro ed efficiente nel tempo. A tal fine, si consiglia di stipulare un contratto di manutenzione con il competente servizio assistenza clienti Hoval.

#### **Pulizia**

Se necessario, l'impianto può essere pulito all'esterno con un panno umido. Non è consigliato l'uso di detergenti.

# Montaggio di componenti supplementari

Il montaggio di componenti supplementari che non sono stati testati insieme all'apparecchio può causare malfunzionamenti. Per eventuali danni da ciò derivanti non ci assumiamo alcuna responsabilità o garanzia.

#### 1.4 Garanzia commerciale

Il funzionamento corretto è assicurato solamente se vengono rispettate le indicazioni contenute nelle presenti istruzioni.

Non rientrano nell'obbligo di garanzia:

- Eliminazione di guasti e danni provocati da mezzi di esercizio sporchi (gas, acqua, aria comburente)
- Additivi chimici inadeguati per l'acqua di riscaldamento
- Trattamento improprio
- Installazione errata
- · Modifiche non consentite
- · Danneggiamento violento
- Corrosioni dovute a composti alogeni, per es. provenienti da bombolette spray, vernici, colle, solventi e detergenti per la pulizia
- Inosservanza delle presenti istruzioni
- Corrosione dovuta al mancato rispetto delle caratteristiche dell'acqua richieste



# 2. Dati dell'impianto

Compilazione a cura dell'installatore!

[kW]	
[bar]	
[bar]	

4 220 574 / 00 5

# 3. Messa in funzione

In occasione del primo riscaldamento o dopo fasi prolungate di inattività, l'acqua calda e la piena capacità di accumulo sono disponibili solo dopo la scadenza dell'intervallo di tempo di riscaldamento. Durante il riscaldamento dell'acqua calda è possibile che fuoriesca acqua dalla tubazione di sfiato della valvola di sicurezza. Si tratta di un evento normale a cui non è necessario prestare attenzione.



#### **AVVISO**

La tubazione di sfiato della valvola di sicurezza deve sempre rimanere aperta.

# 3.1 Impostazione della temperatura

Sul modulo di comando TopTronic® E è possibile selezionare il programma giornaliero e settimanale desiderato per il modo acqua calda. Inoltre, si può attivare una funzione antilegionella, mediante la quale il bollitore viene riscaldato a 60 °C.

Per informazioni più precise sulle impostazioni dei programmi e della temperatura vedere le istruzioni per l'uso della pompa di calore accluse in fornitura al manuale dell'impianto.



#### **ATTENZIONE**

In presenza di temperature più alte sussiste, inoltre, il pericolo di ustioni.

**6** 4 220 574 / 00



# 4. Conservazione e manutenzione

# 4.1 Manutenzione, pulizia e ispezione

Per motivi igienici ed economici è necessaria una manutenzione e pulizia a intervalli regolari dell'accumulo combinato. Gli intervalli di pulizia dipendono dalla qualità dell'acqua, dalla temperatura di esercizio e dal consumo di acqua calda.

Gli interventi di pulizia possono essere eseguiti esclusivamente da aziende specializzate qualificate o dal servizio assistenza clienti Hoval.

Si consiglia la stipula di un contratto di manutenzione con il servizio assistenza clienti Hoval o con un'azienda specializzata qualificata.

## 4.1.1 Pulizia del rivestimento

La pulizia avviene idealmente mediante un panno umido.

# 4.1.2 Manutenzione dell'anodo sacrificale

Come standard, nell'accumulo compatto DuoVal (100/300) è montato un anodo sacrificale al magnesio. Come accessorio, è disponibile un anodo per correnti vaganti Correx®.

# 4.1.2.1 Anodo al magnesio

Tramite un processo di natura elettrochimica, tale anodo sacrificale fornisce una protezione supplementare dalla corrosione. La degradazione dell'anodo dipende dalla qualità dell'acqua, dalla temperatura di esercizio e dal consumo di acqua calda.



## **AVVISO**

Gli accumuli compatti equipaggiati con un anodo sacrificale al magnesio devono essere sottoposti a controllo due anni dopo la loro messa in funzione. In questa occasione sarà stabilito l'intervallo di tempo per i successivi controlli.

# 4.1.2.2 Anodo per correnti vaganti Correx®

L'anodo per correnti vaganti ha un ciclo di vita praticamente illimitato, tuttavia deve essere collegato costantemente alla rete elettrica e monitorato regolarmente tramite la spia di controllo. Essa visualizza tre stati di funzionamento:

- Verde: impianto in ordine
- Rosso lampeggiante: guasto di funzionamento. Nessuna protezione anticorrosione! Contattare il servizio assistenza clienti. Presupposto per un funzionamento ineccepibile è che il contenitore sia riempito con acqua.
- Non illuminato: nessun funzionamento e nessuna protezione anticorrosione. Il collegamento elettrico è interrotto. Stabilire il collegamento elettrico ovvero contattare il servizio assistenza clienti.

Per la verifica dello stato di funzionamento della spia di controllo va rimosso il rivestimento frontale (1, Fig. 01).

## Procedere come descritto di seguito:

- 1. Sul lato destro del rivestimento frontale del tutto in basso si trova un'apertura, in cui si deve inserire un cacciavite per circa 7 cm in posizione possibilmente orizzontale.
- 2. Per sbloccare la chiusura a scatto premere con il cacciavite contro la staffa di bloccaggio retrostante.
- 3. Una volta aperto il meccanismo di chiusura, la lamiera frontale può essere tirata di poco in fuori in basso, per poi essere rimossa verso l'alto.

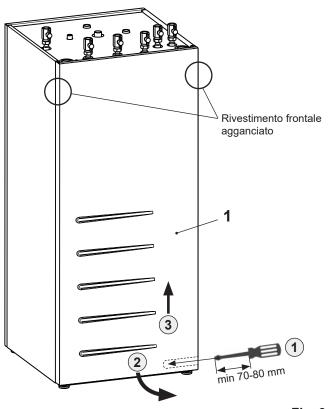


Fig. 01

4 220 574 / 00 **7** 

# 4.2 Messa fuori servizio/protezione antigelo

- In presenza di pericolo di gelo, il DuoVal (100/300) va mantenuto in funzione.
- In caso di messa fuori servizio, sia l'accumulo compatto che l'accumulo di energia vanno svuotati completamente.
- In sede di svuotamento può fuoriuscire acqua molto calda!

In presenza di pericolo di gelo bisogna inoltre tenere conto del fatto che può congelare non solo l'acqua presente nel sistema di accumulo e nelle tubazioni dell'acqua calda, ma che anche le tubazioni dell'acqua fredda e il valvolame vanno a loro volta soggetti a pericolo di congelamento. A tal fine vanno svuotate tutte le tubazioni conduttrici di acqua e l'intero valvolame. Anche lato riscaldamento l'acqua di riscaldamento deve essere evacuata completamente.

Lo svuotamento dell'accumulo e del sistema di riscaldamento, la messa fuori esercizio dell'impianto di riscaldamento, nonché la sua rimessa in funzione devono essere effettuati da un'azienda specializzata abilitata.

**8** 4 220 574 / 00



# 5. Lista di controllo in caso di eventuali guasti

Guasto	Controllo/causa	Rimedio
Niente acqua calda con generatore di calore in	Il generatore di calore non è acceso	<ul> <li>Controllare la disponibilità ovvero ac- cendere il generatore di calore</li> </ul>
funzione	La valvola di commutazione si trova nella posizione riscaldamento	<ul> <li>Controllo dell'attuatore dopo la rimo- zione della testata blu del motore e correzione della posizione con pompa di calore priva di corrente ovvero modo acqua calda non attivo</li> </ul>
	La pompa di caricamento della pompa di calore è bloccata o difettosa	Sbloccare ovvero sostituire la pompa di caricamento (contattare il servizio assistenza clienti)
Niente acqua calda con riscaldamento elettrico (se	Resistenza elettrica non attivata	Attivare ovvero commutare sul funzio- namento elettrico
presente, eventualmente controllare nella pompa di calore)	<ul> <li>Nessuna alimentazione di corrente sulla resistenza elettrica</li> </ul>	<ul> <li>Controllare il fusibile, eventualmente attivare interruttore supplementare</li> </ul>
	È intervenuta la protezione da sovra- temperatura	Controllare ovvero sostituire il termo- stato (contattare il servizio assistenza clienti)
Troppo poca acqua calda, il tempo di riscaldamento si prolunga	<ul> <li>Temperatura di mandata del riscalda- mento per la preparazione dell'acqua calda troppo bassa</li> </ul>	<ul> <li>Aumentare la temperatura di mandata del riscaldamento per il caricamento di acqua calda</li> </ul>
	Sedimenti calcarei sullo scambiatore di calore	Disporre la pulizia e la rimozione del calcare (contattare il servizio assistenza clienti)
Temperatura dell'acqua di consumo troppo bassa	Il termostato o il regolatore disattivano troppo presto	Registrare il termostato ovvero il rego- latore
Anermeticità nel bollitore	Guarnizione della flangia di manuten- zione	<ul> <li>Riserrare le viti della flangia, all'occor- renza sostituire la guarnizione (servizio assistenza clienti)</li> </ul>



In caso di guasti effettuare le verifiche in base alla lista di controllo riportata sopra. Se non è possibile rimediare al guasto, richiedere l'intervento dell'installatore idraulico oppure del servizio assistenza clienti Hoval.

# 6. Smaltimento

# 6.1 Riciclo



Al termine del loro ciclo di vita, i materiali possono essere sottoposti a una corretta procedura di riciclaggio.

Le sostanze riciclabili vanno consegnate separate e pulite ai centri di raccolta (parti in metallo, materiale isolante, componenti elettrici ed elettronici, nonché plastiche).



Lo smontaggio e lo smaltimento devono avvenire per mano di un tecnico specializzato (installatore) in modo rispettoso dell'ambiente e secondo le leggi relative al trattamento dei rifiuti.

**10** 4 220 574 / 00

# Hoval

# Svizzera

# **Hoval SA**

General Wille-Strasse 201 CH-8706 Feldmeilen Telefono 044 925 61 11 Telefax 044 923 11 39 Servizio 24 ore: Telefono 0848 848 464 www.hoval.ch info@hoval.ch

#### Ticino

Via San Mamete 88, 6805 Mezzovico-Vira Tel. 0848 848 969, Fax 091 610 43 61 ticino@hoval.com

#### Svizzera romanda

Ch. de Closalet 12, CP 225, 1023 Crissier 1 Tel. 0848 848 363, Fax 0848 848 767 crissier@hoval.ch

#### Berna

Aemmenmattstrasse 43, 3123 Belp Tel. 031 818 70 00, Fax 031 818 70 01 rc.bern@hoval.ch

#### Svizzera centrale

General Wille-Strasse 201, 8706 Feldmeilen Tel. 0848 811 940, Fax 0848 811 941 rc.zent.schweiz@hoval.ch

#### Svizzera nordoccidentale

Lischmatt 7, 4624 Härkingen Tel. 0848 640 640, Fax 0848 640 641 rc.nordwest@hoval.com

#### Svizzera orientale

Säntisstrasse 2a, 9500 Wil Tel. 0848 811 920, Fax 0848 811 921 rc.ostschweiz@hoval.ch

#### Zurigo/Electro-Oil

General Wille-Strasse 201, 8706 Feldmeilen Tel. 0848 811 930, Fax 0848 811 931 rc.zuerich@hoval.ch

#### Tecnica di climatizzazione

General Wille-Strasse 201, 8706 Feldmeilen Tel. 0848 811 950, Fax 0848 811 951 klimatechnik@hoval.ch

#### Riscaldamento a distanza

General Wille-Strasse 201, 8706 Feldmeilen Tel. 044 925 65 65, Fax 044 923 11 39 verbundwaerme@hoval.com

# Italia

#### Hoval s.r.l.

Via XXV Aprile 1945, 13/15 IT-24050 Zanica (BG) Telefono +39 035 666 1111 Telefax +39 035 526 959 www.hoval.it, info@hoval.it

### Filiale di Bolzano

L. Adige sinistro, 12 C. Firmiano IT-39100 Bolzano Telefono +39 0471 63 11 94 Telefax +39 0471 63 13 42 info.bz@hoval.it

# Germania

# **Hoval GmbH**

Humboldtstrasse 30 DE-85609 Aschheim-Dornach Telefono +49 89 92 20 97-0 Telefax +49 89 92 20 97-77 www.hoval.de

# **Regno Unito**

#### Hoval Ltd.

Northgate
Newark
Nottinghamshire NG24 1JN
Telefono +44 1636 67 27 11
Telefax +44 1636 67 35 32
www.hoval.co.uk

# Austria

## Hoval Gesellschaft mbH

Hovalstrasse 11 AT-4614 Marchtrenk Telefono +43 50 365 - 0 Telefax +43 50 365 - 5005 www.hoval.at

## **Francia**

## **Hoval SAS**

Parc d'Activité de la Porte Sud Bâtiment C - Rue du Pont au Péage FR-67118 Geispolsheim Telefono +33 388 60 39 52 Telefax +33 388 60 53 24 www.hoval.fr