

Un contrat Hoval TopSafe® avec prise en charge des frais de matériel par Hoval ne peut être conclu que dans les deux premières années suivant la date de la mise en service, au plus tard toutefois dans les 27 mois suivant la date de livraison des produits contractuels concernés.

Étendue des prestations

Durée de validité
en continu

Intervalle de facturation
annuellement contre paiement anticipé

Hoval TopSafe®

- Couvre les coûts des travaux de maintenance et de réparation sur les chaudières à mazout avec brûleur et les échangeurs de chaleur des gaz de combustion Hoval.
- Service et conseil 24 heures sur 24, 365 jours par an, inclus.
- Possibilité d'inclure d'autres options.

Hoval TopSafe® Centrale de chauffe

- Composants inclus:
- Chaudière à mazout avec brûleur et échangeur de chaleur des gaz de combustion
 - Régulation
 - Groupe d'armatures de chauffage

Hoval TopSafe® Système

- Composants inclus:
- Chaudière à mazout avec brûleur et échangeur de chaleur des gaz de combustion
 - Régulation
 - Groupe d'armatures de chauffage
 - Circuit d'eau chaude (pompe de charge)
 - Armoire électrique Hoval

Hoval TopSafe®

Centrale de chauffe

Système

Service	Matériel:	Centrale de chauffe		Système	
		sans	avec	sans	avec
– Entretien et nettoyage		✓	✓	✓	✓
– Temps de travail et de déplacement		✓	✓	✓	✓
– Réparations / service de dépannage pendant les heures de bureau		✓	✓	✓	✓
– Service de piquet 24 heures sur 24		✓	✓	✓	✓
– Vérification et optimisation		✓	✓	✓	✓
– Consignation des mesures et de la visite de maintenance sur la carte de l'installation		✓	✓	✓	✓
Contrôle					
– Contrôle des groupes d'armatures du chauffage		✓	✓	✓	✓
– Chambre de combustion et surfaces de chauffage		✓	✓	✓	✓
– Échangeur de chaleur des gaz de combustion		✓	✓	✓	✓
– Régulation, organes de régulation, thermostats et sondes		✓	✓	✓	✓
– Dispositifs de sécurité côté eau/gaz d'échappement		✓	✓	✓	✓
– Circuit d'eau chaude (pompe de charge)				✓	✓
– Contrôle visuel et de fonctionnement général		✓	✓	✓	✓
Matériel¹					
– Régulation			✓		✓
– Groupe d'armatures de chauffage (pompe de chauffage)			✓		✓
– Circuit d'eau chaude (pompe de charge)					✓
– Raccordement de la chambre de combustion			✓		✓
– Bac à condensats / pompe de relevage de condensats			✓		✓
– Armoire électrique					✓
– Petit matériel et matériel d'usure			✓		✓
<small>¹ Si fourni par Hoval</small>					
Options					
– Nettoyage des chauffe-eau jusqu'à 500 litres				en option	
– Nettoyage des chauffe-eau de plus de 500 litres				en régie	
– Contrôle de la combustion tous les 2 ans (si autorisé)				en option	
Exclusions					
– Pompe d'aspiration du mazout		non inclus dans l'étendue des prestations			
– Conduite de mazout		non inclus dans l'étendue des prestations			
– Boîtier de neutralisation / granulats		non inclus dans l'étendue des prestations			
– Vase d'expansion externe		non inclus dans l'étendue des prestations			
– Remplacement du brûleur à mazout		Rénovation partielle			

Remarques

Pour les travaux de maintenance et de contrôle, l'accès aux produits Hoval doit être garanti en toute situation. Cela n'inclut pas les travaux sur la conduite de mazout ou les dysfonctionnements qui en découlent. Les travaux non inclus, tels que la purge et le remplissage du système de distribution de chaleur, sont décrits dans les Conditions générales.