

Un contrat Hoval TopSafe® avec prise en charge des frais de matériel par Hoval ne peut être conclu que dans les deux premières années suivant la date de la mise en service, au plus tard toutefois dans les 27 mois suivant la date de livraison des produits contractuels concernés.

Étendue des prestations

Durée de validité
en continu

Intervalle de facturation
annuellement contre paiement anticipé

Hoval TopSafe®

- Couvre les coûts des travaux de maintenance et de réparation des chaudières à granulés Hoval.
- Service et conseil 24 heures sur 24, 365 jours par an, inclus.
- Possibilité d'inclure d'autres options.

Hoval TopSafe® Composant individuel

Composants inclus:

- Chaudière à granulés
- Régulation
- Système d'extraction
- Groupe d'armatures de chauffage

Hoval TopSafe®

Composant individuel

Service	Matériel:	sans	avec
– Entretien et nettoyage		✓	✓
– Temps de travail et de déplacement		✓	✓
– Réparations / service de dépannage pendant les heures de bureau		✓	✓
– Service de piquet 24 heures sur 24		✓	✓
– Vérification et optimisation		✓	✓
– Consignation des mesures et de la visite de maintenance sur la carte de l'installation		✓	✓
Contrôle			
– Mécanique du brûleur, chambre de combustion, surface de chauffe secondaire, hotte d'aspiration / sonde lambda / collecteur des gaz de combustion		✓	✓
– Bac à cendres / réservoir quotidien / réservoir à granulés		✓	✓
– Vanne de sécurité thermique d'écoulement (50-160 kW)		✓	✓
– Régulation de la chaudière à granulés, organes de régulation, thermostats et sondes		✓	✓
– Dispositifs de sécurité côté eau/gaz d'échappement		✓	✓
– Groupes d'armatures de chauffage (y c. circulateurs)		✓	✓
– Turbine d'aspiration / tuyaux		✓	✓
Matériel¹			
– Régulation			✓
– Jeu de raccords pour le contrôle de la température de retour			✓
– Mécanique du brûleur			✓
Système d'extraction			
– Tuyau d'alimentation RAS			✓
– Extraction par vis sans fin (KWB / vis sans fin Steiner)			✓
– Tuyau d'alimentation «taupe»			✓
– Extraction automatique des cendres			✓
– Filtre électrique			✓
¹ Si fourni par Hoval			
Options			
– Nettoyage supplémentaire de la chaudière à granulés			en option
– Contrôle de la combustion tous les 4 ans (si autorisé)			en option
Exclusions			
– Vase d'expansion externe		non inclus dans l'étendue des prestations	
– Échangeur à plaques externe		non inclus dans l'étendue des prestations	
Remarques			

Pour les travaux de maintenance et de contrôle, l'accès aux produits Hoval doit être garanti en toute situation.

Veillez noter que la chaudière doit être arrêtée environ 2 h avant la visite d'entretien.

Les travaux non inclus, tels que la purge et le remplissage du système de distribution de chaleur, sont décrits dans les Conditions générales.