

**Hoval TopSafe®**

Die clevere Rundum-Versicherung für Ihre Heizung.

**Hoval**

**«Perfekter Investitions-  
schutz und im Störfall  
24-Stunden Bereitschafts-  
dienst.»**



**Geniessen Sie garantierte Sicherheit zu exakt kalkulierbaren Kosten.**

# Mit Hoval TopSafe® können Sie Ihre Heizung getrost vergessen.

Hoval TopSafe® – das ist die clevere Rundum-Versicherung für Ihre Heizanlage. Mit Hoval TopSafe® ist Ihre Anlage immer perfekt vom Hoval Fachmann gewartet und rund um die Uhr gegen Störfälle abgesichert. Sie geniessen während 12 Jahren Betriebssicherheit – ohne dass Sie ein einziges mal an Ihre Heizung denken müssen.

## Hoval TopSafe® – eine lohnende Investition!

- **Hoval TopSafe® schafft bequem Betriebssicherheit:** Perfekt gewartet müssen Sie sich 12 Jahre um nichts kümmern – garantiert.
- **Hoval TopSafe® erzeugt Kostenklarheit:** Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten. Die jährlichen Auslagen sind exakt kalkulierbar.
- **Hoval TopSafe® sichert Ihre Investitionen:** regelmässige Wartung garantiert und sorgt so für sichere Werterhaltung Ihrer Anlage.
- **Hoval TopSafe® steigert die Effizienz:** Ihre Anlage ist immer einwandfrei eingestellt. Das spart Kosten und schont die Umwelt.
- **Hoval TopSafe® schützt bei Störungen:** Bei Störung garantiert Hoval, rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr für Sie da zu sein.
- **Hoval TopSafe® garantiert Top-Qualität:** Alle Arbeiten an Ihrer Anlage werden von Hoval Service-Fachleuten ausgeführt. Ihre Anlage ist in den besten Händen.
- **Hoval TopSafe® erledigt Kontrollauflagen:** Hoval TopSafe® schliesst auf Wunsch auch die gesetzliche Feuerungskontrolle oder die Dichtheitskontrolle bei Wärmepumpen mit ein.

# Welche Leistungen Ihnen Hoval TopSafe® bietet.



**Inspektion und Wartung:** Ihre Anlage wird jährlich vom Fachmann geprüft, gewartet und optimal eingestellt.



**Bereitschaftsdienst:** Unsere Servicefachleute schaffen Störungen schnellstmöglich aus der Welt. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr erreichbar.



**Fahrzeit:** Egal wo Sie wohnen – es entstehen für Sie keine Extrakosten für Anfahrts- und Rückfahrtszeiten.



**Arbeitszeit:** Sämtlicher Arbeitszeit-Aufwand unserer Spezialisten für Wartungs- oder Störungsdienst-Einsätze ist eingeschlossen.

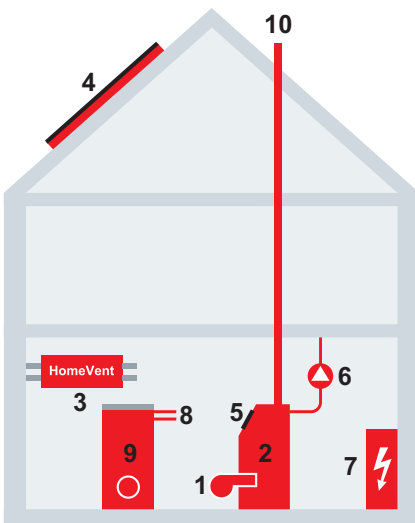


**Material\*:** Nach der Wartung oder der Reparatur die teure Materialrechnung? Nicht mit Hoval TopSafe®! Sämtliche Materialauslagen sind inklusive.

\*Auf Wunsch kann Hoval TopSafe® auch ohne die Absicherung der Materialkosten abgeschlossen werden. Diese Versicherungs-Variante ist auch für Hoval Produkte erhältlich, deren Inbetriebnahme länger als zwei Jahre zurückliegt. Das Hoval Kunden-Center informiert Sie gerne im Detail.

# Die drei Hoval TopSafe®-Lösungen. Sie haben die Wahl.

Hoval TopSafe® bietet Ihnen ganz nach individuellen Sicherheitsbedürfnis drei abgestufte Versicherungspakete zur Wahl. Ihr Hoval Kundencenter berät Sie gerne bei Fragen zur passenden Hoval TopSafe®-Lösung.



Detaillierte Informationen zu den versicherten Leistungen entnehmen Sie bitte den Zusatzblättern «Leistungsumfang».

## Hoval TopSafe® Einzelkomponenten

Deckt alle Kosten ab für Wartungs- und Reparatur-Arbeiten an Brennern, an Öl- und Gas-Kesseln, an Wohnraumlüftungen sowie an Solarsystemen von Hoval. Inklusive 24-Stunden Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

### Versicherbare Einzelkomponenten:

- 1) nur Öl- bzw. Gas-Brenner
- 2) nur Heizkessel (ohne Brenner)
- 3) Wohnraumlüftungsgerät
- 4) Solarsystem (Kollektoren + Anlage)

### Optionen:

- 9) Wassererwärmer-Reinigung
- 10) Feuerungskontrolle

## Hoval TopSafe® Wärmezentrale

Deckt alle Kosten für Wartungs- und Reparatur-Arbeiten am Hoval Wärmeerzeuger ab, unabhängig vom Energieträger (Öl, Gas, Pellets, Stückholz, Wärmepumpe). Wärmeerzeuger, Regelung und Armaturen sind mitversichert. Inklusive 24-Stunden Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

### Versicherte Komponenten:

- 1+2)** Wärmeerzeuger (= Öl- bzw. Gaskessel mit Brenner, Wärmepumpe, Pellet- oder Stückholzheizung)
- 5)** Regelung
- 6)** Heizungsarmaturen-Gruppen

### Optionen:

- 9)** Wassererwärmer-Reinigung
- 10)** Feuerungskontrolle
- Verbrennungsreinigung für Pelletskessel

## Hoval TopSafe® System

Wie bei Hoval TopSafe® «Wärmezentrale», zusätzlich sind auch Arbeiten am Warmwasserkreis versichert (exkl. Reinigung). Bei Bedarf können weitere System-Komponenten mit eingeschlossen werden. Inklusive 24-Stunden Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.

### Versicherte Komponenten:

- 1+2)** Wärmeerzeuger (= Öl- bzw. Gaskessel mit Brenner, Wärmepumpe, Pellet- oder Stückholzheizung)
- 5)** Regelung
- 6)** Heizungsarmaturen-Gruppen
- 7)** Hoval Elektro-Schaltschrank
- 8)** Warmwasserkreis

### Optionen:

- 7)** Wassererwärmer-Reinigung
- 8)** Feuerungskontrolle
- Verbrennungsreinigung für Pelletskessel

# So funktioniert's.

## Wie funktioniert Hoval TopSafe®?

Hoval TopSafe® funktioniert wie jede Versicherung. Sie erhalten gegen eine jährliche Prämie Ihren Versicherungsschutz. Der Vertrag ist unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist jederzeit kündbar.

## Was muss ich beachten?

Hoval TopSafe® können Sie bis maximal zwei Jahre nach zertifizierter Inbetriebsetzung Ihrer neuen Hoval Heizung abschliessen. Hoval TopSafe® ist für Produkte vorbehalten, die von Hoval vertrieben und fachmännisch durch Hoval in Betrieb genommen wurden.

## Für welche Anlagen kann ich Hoval TopSafe® abschliessen?

TopSafe® kann für Hoval Anlagen aller Systeme (Öl, Gas, Pellets, Stückholz, Wärmepumpen) sowie für die Wohnraumlüftung abgeschlossen werden.

# 0848 848 464. Ihre Hotline für alle Notfälle.

Bringen Sie diesen Aufkleber gut sichtbar auf Ihrer Heizanlage an. Bei Störungen ist der Hoval Service rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar.

# Wie komme ich zu Hoval TopSafe®?

# Hoval



**Ganz einfach:** Nehmen Sie Kontakt mit dem nächsten Hoval Kundencenter auf und verlangen Sie die Hoval TopSafe® Vertragsunterlagen. Die Telefonnummern der regionalen Kundencenter finden Sie nebenstehend. Oder nutzen Sie die zentrale Hoval Servicenummer:

**Hoval Service**  
**Telefon 0848 848 464**

## Kundencenter Hoval AG

**Basel**  
4414 Füllinsdorf  
Tel. 0848 640 640

**Vaduz**  
FL-9490 Vaduz  
Tel. 00423 399 28 00

**Bern**  
3123 Belp  
Tel. 031 818 66 30

**Electro-Oil**  
8706 Feldmeilen  
Tel. 0848 315 600

**Zürich**  
8706 Feldmeilen  
Tel. 0848 81 19 30

**Ticino**  
6928 Manno  
Tel. 0848 848 969

**Zentralschweiz**  
8706 Feldmeilen  
Tel. 0848 81 19 40

**Suisse Romande**  
1023 Crissier 1  
Tél. 0848 848 363

**Ostschweiz**  
8706 Feldmeilen  
Tel. 0848 81 19 20

**Klimatechnik**  
8706 Feldmeilen  
Tel. 0848 81 19 50